



POLITICAS DE RESERVACION

- ❖ PARA GARANTIZAR LA RESERVACION DEBE REALIZAR EL PAGO POR DEPÓSITO (SOLO EFECTIVO), TRANSFERENCIA DEL MISMO BANCO Y/O TARJETA DE CREDITO (USAR FORMATO RESERVA CON TARJETA DE CREDITO)
- ❖ TIENE UN LAPSO DE 24 HORAS, UNA VEZ QUE LE ENVIEMOS EL CORREO, PARA REALIZAR EL PAGO, DE LO CONTRARIO LA RESERVA SERA ANULADA AUTOMATICAMENTE Y DEBERA REALIZAR UNA NUEVA.
- ❖ UNA VEZ REALIZADO EL PAGO DEBE ENVIARLO POR CORREO AL CORREO **reservacion@hotelmiramarsuites.com** Y TRAER EL FISICO AL MOMENTO DE REALIZAR EL CHECK IN.

ANULACION DE RESERVAS: Las anulaciones serán aceptadas en el caso que EL CLIENTE lo comunique por escrito al HOTEL RESIDENCIAS MIRAMAR MS SUITES, C.A. por correo electrónico con un mínimo de 24 horas de antelación a la fecha de su llegada, de lo contrario será considerado NO SHOW.

REEMBOLSOS: **NO SE REALIZARA REEMBOLSOS NI DEVOLUCIONES.** En caso de Anulación de Reservas se generará una Nota de Crédito a su favor la cual tendrá el lapso de (01) mes para hacer uso de ella.



TRASLADOS: El hotel no dispone directamente del servicio de traslado, pero si cuenta con personas de confianza que pueden realizarle este servicio, de los cuales le haremos llegar los números telefónicos para que se comunique directamente con ellos.

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE: El CLIENTE declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación de HOTEL RESIDENCIAS MIRAMAR MS SUITES C.A., la cual queda ratificada por medio de uno cualquiera de los siguientes actos:

- El pago de los servicios contratados por cualquier forma o modalidad.
- La aceptación de la factura de los servicios contratados.
- La aceptación de los servicios y presupuesto por e-mail.
- Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.

Quedan exceptuados los requerimientos legales que realice alguna autoridad nacional competente, lo cual quedará sujeto a los procedimientos legales ordinarios de la República Bolivariana de Venezuela.

La presente Políticas de Reservación está redactada en español y se encuentra sometida a la legislación de la República Bolivariana de Venezuela vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios de nuestros portales, con la aceptación de estas Condiciones, las partes se someterán a los Tribunales y Juzgados del Estado Vargas, Venezuela.